

顧客利便性、顧客満足度の向上を追求 ネクスティア生命、8月1日より「アクサダイレクトのペット保険」取り扱い開始

インターネット販売専門の生命保険会社、ネクスティア生命保険株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:今井隆、URL:<http://www.nextialife.co.jp/>、以下「ネクスティア生命」)は、2011年8月1日(月)13:00より、「アクサダイレクトのペット保険」の取り扱いを開始いたします。

ネクスティア生命は、2010年11月16日に、アクサ損害保険株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役社長:藤井 靖之、以下「アクサダイレクト」)と損害保険代理店委託契約を締結し、同年12月10日より「アクサダイレクト総合自動車保険」を当社ウェブサイト等において募集を行っております。

当社とアクサダイレクトは、インターネットを活用した保険会社として、お手ごろな保険料の保険商品を提供し、顧客にとって利便性が高く、安心なサービスの提供を目指した事業を展開しております。当社としては、同じAXAグループの一員としてグループシナジーを追求する観点から、当社の顧客にアクサダイレクトの保険商品を紹介し、顧客利便性の向上、顧客満足度の向上を追求してまいります。ペットは家族の一員という考え方もあり、当社のターゲットとなるファミリー層への一貫した訴求が図れ、高い販売効果が得られるものと考えています。

今後もネクスティア生命とアクサダイレクトは、AXAのメンバーカンパニーとして密に連携をしながら、お客さまのニーズに対して最適なソリューションをご提供し、お客さまから信頼され、選ばれる保険会社を目指して参ります。

● 商品について

- 「アクサダイレクトのペット保険」は、動物病院での愛犬、愛猫の治療費を補償するもので、プラン50(自己負担5割)とプラン70(自己負担3割)の2つの補償プラン(※)があります。
※ 保険期間中の保険金支払限度額は、「プラン50」では50万円、「プラン70」では70万円
- 保険金支払限度額内であれば、1回あたりの手術費用や1日あたりの入院・通院費用の上限や、保険金の支払回数の制限がないため、軽微な病気やケガの治療から先進医療まで対応できるので、安心して治療をうけていただけます。
- ペットが他人に噛み付いたり、他人の物を壊したりした場合に補償する「ペット保険賠償責任危険補償特約」も自動付帯されています。
- 保険期間は1年間で、自動更新により更改手続きが不要です。保険料は、マイクロチップ割引、契約初年度のインターネット割引を用意しており、よりお求めやすくなっています。

■お客さまのお問い合わせ先

カスタマーサービスセンター 0120-953-831

月～金 9:00～22:00 土・日・祝日 9:00～18:00 (年末年始の当社休業日を除く)