

保険金・給付金お支払いのモットーは『早く・正しく・丁寧に』
2011年度第3四半期 保険金・給付金の平均支払日数のお知らせ
～平均支払日数が2.33日と短縮化傾向に～

インターネット販売専門の生命保険会社、ネクスティア生命保険株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:今井隆、URL: <http://www.nextialife.co.jp/>、以下「ネクスティア生命」)における、2011年度第3四半期の保険金・給付金の平均支払日数についてお知らせいたします。

1. 2011年度第3四半期 保険金・給付金の支払平均日数について

平均支払件数 34.67件/月 平均支払日数 2.33日/件



※平均支払件数および平均支払日数は、事実確認が必要な場合や請求書類に不備がある場合を除きます。

※支払日数は、弊社に書類が到着した日を1日目とし、ご指定の口座にお振込みが完了(着金)した日までの日数をもとに算出しております。

2. 保険金・給付金のお支払い業務に対する改善

ネクスティア生命においては、迅速な保険金・給付金のお支払いを実現するにあたり、『早く・正しく・丁寧に』をモットーに日々業務改善を図っております。当期は、書類の送付漏れや不備を未然に防ぐためのチェック体制の強化や査定業務フローや処理順位の見直し、査定システムの改善、お客さま、コールセンターおよび顧客サービス部の三者間における密な進捗連携の強化などを実施して、保険金・給付金支払日数の短縮に努めました。その結果といたしまして、本年度において平均支払日数がピークであった2011年5月と比較して、第3四半期は平均2.25日の短縮を実現いたしました。

今後もネクスティア生命においては、『早く・正しく・丁寧に』をモットーに保険金・給付金のお支払いに関するサービスの改善に努めてまいります。

●お客さまのお問い合わせ先

カスタマーサービスセンター 0120-953-831

月～金 9:00～22:00 土・日・祝日 9:00～18:00 (年末年始の当社休業日を除く)