

保険金・給付金お支払いのモットーは『早く・正しく・丁寧に』
2012年度第1四半期 保険金・給付金の平均支払日数のお知らせ
～平均支払日数が2.01日に～

「世界No.1*の保険ブランド」アクサグループのインターネット専業生命保険会社であるネクスティア生命保険株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:今井隆、URL:http://www.nextialife.co.jp/、以下「ネクスティア生命」)における、2012年度第1四半期の保険金・給付金の平均支払日数についてお知らせいたします。

*インターブランド社「BEST GLOBAL BRANDS2011」より

1. 2012年度第1四半期 保険金・給付金の平均支払日数について

平均支払件数 48.33件/月 平均支払日数 2.01日/件

直近1年間の保険金・給付金平均支払日数



※平均支払件数および平均支払日数は、事実確認が必要な場合や請求書類に不備がある場合を除きます。

※支払日数は、弊社に書類が到着した日を1日目とし、ご指定の口座にお振込みが完了(着金)した日までの営業日数をもとに算出しております。

2. 保険金・給付金のお支払い業務に対する改善

ネクスティア生命は、2011年度第3四半期より、『早く・正しく・丁寧に』をモットーに日々業務改善を図っております。その結果、第1四半期は平均支払日数2.00日～2.03日というほぼ最短での支払日数を実現しました。

当期は、より『早く・正しく・丁寧に』なお支払いを実現するため、ご請求いただいた以外にも請求可能な給付金等がある場合は、お支払明細に併せ、次回請求に必要な書類一式を同封するサービスを開始しました。これにより、お客さまはコールセンターに連絡することなく、すぐに給付金等の請求が可能となります。

ネクスティア生命は、お客さまと直接接するカスタマーサービスセンターを含め、万が一の時に『早く・正しく・丁寧に』保険金・給付金のお支払いができるよう、営業社員のいないインターネット専業生命保険会社ならではのサービス改善に努めてまいります。

■お客さまのお問い合わせ先

カスタマーサービスセンター 0120-953-831

月～金 9:00～22:00 土・日・祝日 9:00～18:00 (年末年始の当社休業日を除く)

ネクスティア生命について

ネクスティア生命は 2008 年 4 月 7 日に日本初のインターネット専業生命保険会社として誕生した、AXA のメンバーカンパニーです。インターネット技術を活用した効率的な運営(少人数、ペーパーレス、営業用の店舗を持たないことなど)により、お求めやすい保険料で生命保険をご提供しています。

AXAについて

AXAは保険および資産運用の分野で世界をリードし、世界各国に1億100万人のお客さまを持つグローバル企業です。国際会計基準に基づく2011年度通期の売上は861億ユーロ、アンダーライング・アーニングス(基本利益)は39億ユーロ、2011年12月31日時点における運用資産総額は1兆790億ユーロにのぼります。AXAはユーロネクスト・パリのコンパートメントAに上場されており、AXAの米国預託株式はOTC QXプラットフォームにて取引されています。また、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)やFTSE4GOODなどの国際的な主要SRIインデックスの構成銘柄として採用されています。詳細はwww.axa.comをご参照ください。

～本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～

ネクスティア生命保険株式会社 企画部広報課

TEL:03-5210-1540 FAX:03-5210-1542 E-mail:communication@nextialife.co.jp

<http://www.nextialife.co.jp/>