

# アクサダイレクト生命 PRESS RELEASE

2015年09月15日

## 「Web サイト」および「商品名」をリニューアル

6年連続 世界 No.1 の保険ブランド\*1 AXA グループのアクサダイレクト生命保険株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:斎藤英明、以下「アクサダイレクト生命」)は、2015年9月16日(水)に Web サイトおよび商品名のリニューアルをはかります。

徹底した顧客調査のもとお客さま目線に立った情報の整理と見せ方を工夫することによって、お客さまお一人お一人が保険を検討する際に必要な情報をいち早く見つけることができ、検討から申込みまでスムーズに進めるようにいたしました。

また、アクサダイレクト生命としてのブランドの統一化をはかるため、Web サイト、パンフレットと同時に商品名も、社名ロゴにありますブルーとレッドを基調としたデザインにリニューアルいたします。

アクサダイレクト生命の代表取締役社長、斎藤英明は、次のようにコメントしています。

「お客さまが十分にご納得した上で保険を選択いただくために、シンプルながらわかりやすいデザインおよびサービスを追求いたしました。今後もお客さまの視点に立った商品とサービスの進化を永遠に追求してまいります。」

\*1 インターブランド社「BEST GLOBAL BRANDS 2014」より

## Web サイトリニューアルのポイント

- ① Web サイトを訪問いただいたお客さまのニーズに応じて、欲しい情報が直ぐにわかるように情報の整理と見せ方を工夫すると同時に、保険料や必要保障額をお見積りできる機能への入口をわかりやすく表示するなど、お客さまが欲しい情報へ最短距離でたどり着けるようにしました。



### ポイント

商品の一覧および各商品への入口が一目でわかるシンプルな画面へ改善しました

- ② 徹底した顧客調査をもとに、各 Web ページでのお客さまが知りたい情報およびその順位を明確にし、わかりやすい言葉と絵も活用しながら、お客さまが表示しているページでスムーズによりわかりやすく閲覧いただけるよう改善をしました。

**特長 1** 病気・ケガによる入院を総合的に一生運カバリー

以下の病気・ケガもカバーいたします。

3次医療	がん、心臓病、脳血管障害
生活習慣病	糖尿病、高血圧性疾患、慢性腎臓病、肝硬変
精神および行動の障害	統合失調症、うつ病、双極性障害
介護・中等	認知症など
その他	脳卒中、骨折、がんなど

**ポイント**

各商品の特長ページであれば、お客さまの欲しい情報が上から順に表示しています

**特長 2** 短期の入院から長期の入院までカバー

60日以上の入院は全体の約7%。自分に合った保障を選択しましょう！

**特長 3** 入院の有無に関わらず、手術をしっかりカバー

**ポイント**

お客さまが疑問に思われる内容をわかりやすく説明したページを各所に設置しています

手術にはどの程度備えが必要ですか？

70歳未満で年収約370～約770万円の方の例

10万円以内

高額療養費制度を利用すると  
自己負担額：96,330円\*

- ③ お客さまが検討される際に不安や疑問があるときでも、その場で解決できるように同じ画面で説明ページを設けるなど最適な情報提供を行うことでサポートを充実させました。

**特長 3** 入院の有無に関わらず、手術をしっかりカバー ※I型の場合

入院を伴う手術、入院を伴わない手術の両方に対応しています。

手術にはどの程度備えが必要ですか？    ①型とは何ですか？

**ポイント**

お客さまが疑問に思われる内容をわかりやすく説明したページを各所に設置しています

手術にはどの程度備えが必要ですか？

70歳未満で年収約370～約770万円の方の例

10万円以内

高額療養費制度を利用すると  
自己負担額：96,330円\*

入院あり

入院給付金日額の10倍

入院し手術した場合

① 入院給付金はいつでも選択ですか？

**ポイント**

お客さまが疑問に思われる内容をわかりやすく説明したページを各所に設置しています

入院給付金はいくらが適切ですか？

30日間入院した場合に必要な1日あたりの自己負担額の目安は？

医療費の自己負担額	食料代 1日3食	薬料費(交通費など)	高額ベッド代
約3,000円*	約780円	約1,500円	平均5,820円**

入院した場合、次のような負担が予測され、**合計で1日あたり1万円程度**となります。

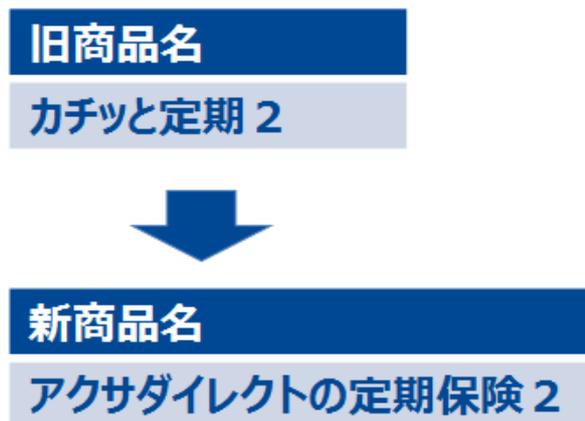
※1 医療費が10万円を超えた場合は高額療養費制度(自己負担限度)が適用され、70歳未満で年収約370～約770万円の方の例  
約3,000円 + (100万円 - 3,000円) × 1% = 約100,000円  
1日あたりの自己負担額 約3,000円 + 約100,000円 ÷ 30日 = 約3,333円  
※2 住居・厚生労働省「平成23年9月1日現在全国平均世帯総世帯収入(世帯標準世帯)による推定値」

**AXA** アクサダイレクト生命保険株式会社  
redefining / standards

## 商品名の変更

アクサダイレクト生命のブランドの訴求をはかるため商品名に全て“アクサダイレクト”をいれ、商品名だけでどのような保障内容なのかすぐにわかっていただけるようにしました。

※「アクサダイレクトの定期保険2」の商品名の場合



また社名ロゴに使用しているブルーとレッドを配し、視認性の高さとブランドイメージの統一をはかっています。

※「アクサダイレクトの定期保険2」の商品ロゴ

**アクサダイレクトの 定期保険2**

### アクサダイレクト生命について

アクサダイレクト生命は、2008年4月より営業を開始した日本初のインターネット専業生命保険会社で、アクサ生命保険株式会社の100%子会社です。アクサ生命、アクサダイレクト生命、アクサ損害保険の3社で形成されているアクサ ジャパン グループのダイレクトビジネスを担う生命保険会社として、手頃でわかりやすく、お客さまが自信を持って選択できる保険商品を、インターネットを通じて提供しています。チャネルとデバイスを複合的に活用することでサービスの利便性向上をはかり、お客さまが納得してご契約いただけるよう独自のオムニチャネルを構築しています。

### AXA グループについて

AXA は世界 59 ヶ国で 16 万 1,000 人の従業員を擁し、1 億 300 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2014 年度通期の売上は 920 億ユーロ、アンダーライニング・アーニングス(基本利益)は 51 億ユーロ、2014 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 2,770 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ(UNEP FI)による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

～本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～  
アクサダイレクト生命保険株式会社 セールス&マーケティング部 広報  
TEL: 03-5210-1540 FAX: 03-5210-1542  
E-mail: communication@axa-direct-life.co.jp  
<http://www.axa-direct-life.co.jp/>