



Press release

2020年2月17日

アクサダイレクト生命、 東京都「心のバリアフリー」サポート企業に登録

～高齢の方等にもやさしい保険申込みサポートサービス・パラスポーツ「ボッチャ」支援を実施～

アクサダイレクト生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長兼 CEO：住谷貢、以下「アクサダイレクト生命」）は、2020年2月7日（金）、東京都「心のバリアフリー」サポート企業に登録されたのでお知らせいたします。

■東京都「心のバリアフリー」サポート企業とは

「心のバリアフリー」とは、すべての人が平等に参加できる社会や環境づくりにむけ考え行動することです*。

東京都は、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を見据え、企業等と連携し心のバリアフリーに対する社会的機運の醸成を図るため、意識啓発等に取り組む企業等を「心のバリアフリー」サポート企業として登録しています。2019年度の審査においてアクサダイレクト生命は当該サポート企業として登録されました。

【東京都「心のバリアフリー」サポート企業 登録証】



■ 「心のバリアフリー」に関するアクサダイレクト生命の取組み

【高齢の方等にもやさしい保険申込みサポートサービス】

アクサダイレクト生命は、保険申込みをすべて Web 上で完結いただくインターネット専業の生命保険ですが、インターネットが苦手なお客さまでも快適に保険の検討・申込みをしていただけるよう、様々なタッチポイントでお客さまをサポートしています。

その一環として、お客さまのスマートフォン・PC 画面をカスタマーサービスセンターと共有しながら、保険申込みに必要な情報の入力をサポートするサービスを導入しています。

入力に不安のある箇所を、お客さまのお申し出に基づきカスタマーアドバイザーが入力をサポートし、お客さまはその内容をすぐに確認いただくことができるというもので、高齢の方やハンディキャップをお持ちの方にも安心して手続きいただくことが可能です。



- サポート番号をカスタマーアドバイザーに伝えると、お客さまのスマートフォンの保険申込み画面が共有されます (お客さまはイヤホンやハンズフリー機能でカスタマーアドバイザーとやりとり)

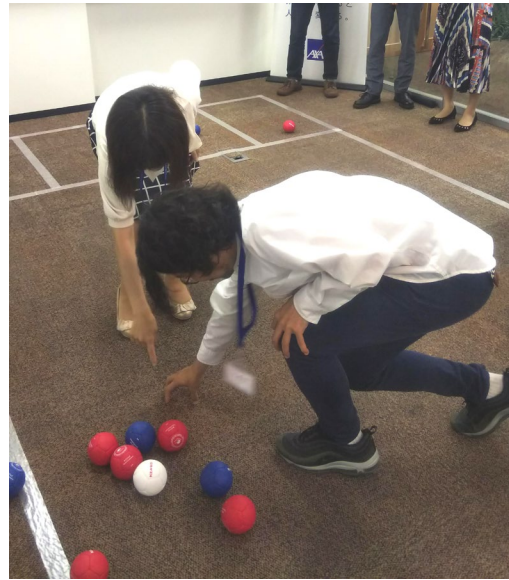
- ご要望に応じ、お客さまから内容をうかがいカスタマーアドバイザーが必要事項を入力します
- お客さまに内容を確認いただき、「確認」「次へ」ボタンを押していただきます

【パラスポーツ「ボッチャ」の普及支援】

パラスポーツ「ボッチャ」は、障がいの有無に関わらず幅広い世代と一緒にゲームを楽しめる、非常にインクルーシブなスポーツです。少しのスペースとボールがあれば、特別なスキルがなくてもすぐにプレーできる点が大きな特徴です。

アクサダイレクト生命は、「健常者と障がい者が隔たりなく交わり合う社会の実現」を目的に、2016年より日本ボッチャ協会シルバーパートナーとして、ボッチャ普及支援に取り組んでいます。

具体的には、「日本ボッチャ選手権大会」（日本ボッチャ協会主催）等の各種大会支援、また社内において全社員参加のボッチャ社内対抗戦を定期開催しています。社内対抗戦では車椅子選手の疑似体験として椅子に座っての投球を行うなど、様々な立場の方の視点について理解を深める機会としています。



▲全社員参加 ボッチャ社内対抗戦の様子。左写真は、座位投球による車椅子選手の疑似体験

アクサダイレクト生命は、すべての人が平等に参加できる社会や環境づくりのために、今後も「心のバリアフリー」推進に取り組んでまいります。

*1 東京都福祉保健局生活福祉部計画課『「心のバリアフリー」の実践に向けたハンドブック』（平成30年3月発行）より引用
https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kiban/machizukuri/kokoro_handbook.html

アクサダイレクト生命について

アクサダイレクト生命は、2008年4月より営業を開始した日本初のインターネット専門生命保険会社で、アクサ・ホールディングス・ジャパン株式会社の100%子会社です。アクサ生命、アクサダイレクト生命、アクサ損害保険の3社で形成されているアクサジャパンのダイレクトビジネスを担う生命保険会社として、シンプルで合理的かつ手頃な保険商品、デジタル技術を活用した便利で革新的なサービスを提供しています。お客さまがいつでもどこでも安心してご契約いただけるよう、様々なタッチポイントで保険選びをサポートしています。

AXAグループについて

AXAは世界63ヶ国で17万1,000人の従業員を擁し、1億500万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく2018年度通期の売上は1,028億ユーロ、アンダーライティング・アーニングスは62億ユーロ、2018年12月31日時点における運用資産総額は1兆4,238億ユーロにのびます。AXAはユーロネクスト・パリのコンパートメントAに上場しており、AXAの米国預託株式はOTC QXプラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)やFTSE4GOODなどの国際的な主要SRIインデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ(UNEP FI)による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

*上記のAXAグループ数値は2018年度のもの

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします

アクサダイレクト生命保険株式会社

ダイレクトマーケティング部 広報

TEL: 03-5210-1540 FAX: 03-5210-1542

E-mail: communication@axa-direct-life.co.jp

<https://www.axa-direct-life.co.jp/>